

**FICAHT 2025 10E EDITION – LYCEE SAVARY FERRY D'ARRAS
DU 11 AU 13 MARS
PROGRAMME**

MARDI 11 MARS : FORUM DU FICAHT

Lieu : Maison de la Recherche, Université d'Arras

9h Accueil des participants et mentors

9h30 TABLE RONDE 1 – L'expérience client dans le secteur de l'hôtellerie, restauration et tourisme

Intervenants : Disney, Club Med & Université d'Amiens

11h30 Compétition étudiante - catégorie Tourisme (Catégorie 3)

12h Cocktail déjeunatoire & Animation autour du Whiskey Jameson

CANDIDATS COMPÉTITION	MENTORS / ACADÉMIQUES
14h – 16h30 : activité de cohésion – escape game pour les candidats	14h : Intervention ERASMUS – Présentation des résultats de l'étude européenne SCOOK de l'Université de Galway 14h30 : TABLE RONDE 2 – Comment former à l'expérience client <u>Intervenants</u> : Université d'Arras, la Bovida, chefs locaux, Déclic et Potentiel, Caraïbes Cruises

16h30 Fin de la journée

17h45 Dîner d'ouverture de la compétition au Lycée Savary Ferry et visite des plateaux techniques

MERCREDI 12 MARS : COMPÉTITION

Lieu : Maison de la Recherche, Université d'Arras

7h30 **Accueil des compétitions** – Catégories 1 et 2, petit déjeuner et vestiaires

8h30-9h Accès aux plateaux techniques pour les mentors et candidats

CANDIDATS COMPÉTITION	MENTORS / ACADÉMIQUES
9h : début de la compétition	9h30 : Départ pour la visite de la carrière Wellington d'Arras (Tourisme de mémoire) et du lycée

12h **Début du repas de la compétition**

15h Fin des compétitions et remise en état des locaux

18h30 - 22h30 **Soirée de Gala** – Salle d'Honneur du Beffroi d'Arras, place des Héros
Annonce des résultats

JEUDI 13 MARS : VISITE DE TERRAIN

Lieu : Disneyland Paris, Marne-la-Vallée

9h Départ en bus du Lycée Savary Ferry pour Disneyland Paris

11h Arrivée à Disneyland Paris et temps libre pour le déjeuner

14h **Visites des hôtels et restaurants du parc**

18h Départ pour un retour à Arras ou possibilités de rejoindre l'aéroport Roissy-Charles de Gaulle depuis la gare Marne-la-Vallée Chessy

Pour toute question : ficaht2025@gmail.com

**FICAHT 2025 10TH EDITION – LYCEE SAVARY FERRY D'ARRAS
FROM 11 TO 13 MARCH
PROGRAM**

TUESDAY, MARCH 11: FICAHT FORUM

Venue : Maison de la Recherche, Université d'Arras

9 AM Arrival of participants and mentors

9:30 AM Roundtable discussion: Customer Experience in the Hospitality, Catering, and Tourism Sectors

Speakers : Disney, Club Med, University of Amiens

11:30 AM Student competition – Tourism category (strand 3)

12 AM Cocktail-style lunch & Whiskey Jameson-themed activity

CONTESTANTS	MENTORS / ACADEMICS
2 PM – 4 :30 PM: Team-building activities for contestants	2 PM: Erasmus intervention: Presentation of the European SCOOK study by the University of Galway 2:30 PM: Second roundtable discussion: How to Train for Customer Experience <u>Speakers</u> : University of Arras, la Bovida, local chefs, Déclic et Potentiel, Caraïbes Cruises

4:30 PM End of the day's activities

5:45 PM Opening dinner at Lycée Savary Ferry, with a tour of the technical facilities

WEDNESDAY, MARCH 12: COMPETITION

Venue : Maison de la Recherche, Université d'Arras

7 :30 AM **Reception for Competition Strand 1 and 2** at Lycée Savary Ferry

8:30-9 AM Access to technical facilities for mentors and candidates

CONTESTANTS	MENTORS / ACADEMICS
9 AM: Competition begins	9:30 AM: Departure of mentors for a guided tour of the Wellington Quarry in Arras (Memory Tourism)

12 AM **Competition lunch break**

3 PM End of the competition and premises cleaning

6:30 – 10:30 PM **Gala evening** at the Hall of Honor, Arras Belfry (Place des Héros)
Announcement of results

THURSDAY, MARCH 13: ON-SITE VISIT

Venue : Disneyland Paris, Marne-la-Vallée

9 AM Departure from Lycée Savary Ferry by bus to Disneyland Paris

11 AM Arrival at Disneyland Paris; free time for lunch

2 PM **Guided visits to the park's hotels and restaurants**

6 PM Departure for a return to Arras or possibilities to reach Roissy-Charles de Gaulle Airport from Marne-la-Vallée Chessy train station

For further information: ficaht2025@gmail.com